

**Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области
от 18 февраля 2015 г. N 320 "Об утверждении порядка предоставления
социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в
условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах
для несовершеннолетних, центрах помощи детям, оставшимся без
попечения родителей"**

(с изменениями и дополнениями от 23 марта, 29 мая, 5 ноября 2015 г., 14 июля, 12 декабря 2016 г., 31 мая, 13 сентября 2018 г., 11 марта, 12 ноября 2019 г., 23 марта, 28 декабря 2020 г., 29 марта, 17 июня 2021 г., 7 августа 2023 г.)

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным Законом от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", приказываю:

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания, подлежит официальному опубликованию и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 января 2015 года.

3. Настоящий приказ действует по 30 июня 2027 года включительно.

Председатель комитета

З.О. Мержоева

**Приложение
к приказу комитета социальной защиты
населения Волгоградской области
от 18 февраля 2015 г. N 320**

**Порядок
предоставления социальных услуг в полустационарной форме
несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в
социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах
помощи детям, оставшимся без попечения родителей**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федерального Закона от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", постановления Администрации Волгоградской области от 14 декабря 2020 г. N 771-п "Об утверждении Порядка установления и оценки применения содержащихся в нормативных правовых актах Волгоградской области требований, которые связаны с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в полустационарной форме.

1.2. Порядок регулирует деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, входящих в перечень социальных услуг, установленный статьей 10 Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области" (далее соответственно - социальные услуги, Закон Волгоградской области N 140-ОД), которая является объектом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Порядок устанавливает требования, которые связаны с деятельностью поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг, оценка соблюдения которых осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования) уполномоченными должностными лицами, перечень которых устанавливается Администрацией Волгоградской области.

1.3. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.4. Категория получателей социальных услуг - несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, (далее - получатели социальных услуг).

1.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых документов:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Закон Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области".

1.6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних направлено на создание получателям услуг условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья.

1.7. Порядок, устанавливающий обязательные требования, обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

Раздел 2. Стандарт социальных услуг

2.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Описание социальных услуг, их объем:

N п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 человеко-день	помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют требованиям СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и пункта 10 нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области, утвержденных приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1355 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области"
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:	в течение всего периода социального обслуживания	приготовление, хранение и подача пищи соответствуют требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20

1.2.1.	трехразовое питание	ежедневно 1 услуга - 1 человеко-день	"Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" и нормам питания получателей социальных услуг детских психоневрологических интернатов, реабилитационных центров для детей-инвалидов, социально-реабилитационных центров (отделений) для несовершеннолетних, центров (отделений) помощи детям, оставшимся без попечения родителей, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области, от 10.09.2014 N 1356 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Волгоградской области"
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 человеко-день	обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем несовершеннолетних получателей социальных услуг социально-реабилитационных центров (отделений) для несовершеннолетних, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1354 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания Волгоградской области"

1.4.	Предоставление в пользование мебели	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 человеко-день	предоставляемая мебель отвечает требованиям СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". В случае организации дневного сна получатели социальных услуг обеспечиваются кроватью (длина кровати соответствует росту получателя социальных услуг)
1.5.	Предоставление транспорта	при необходимости, 1 услуга - 1 раз	услуга предоставляется при возникновении необходимости в перевозке несовершеннолетнего на транспорте поставщика социальных услуг (микроавтобусе или легковом автомобиле). Поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасное передвижение несовершеннолетнего на транспорте (количество несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек). Услуга может носить групповой или индивидуальный характер. Перевозка несовершеннолетних осуществляется на автотранспортных средствах,

			соответствующих установленным нормам и требованиям безопасности
1.6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:		поставщик социальных услуг должен иметь предметы досуга, отвечающие возрастным особенностям несовершеннолетних. Несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга
1.6.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга - 1 заказ	
1.6.2.	чтение книг, журналов, газет	при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не менее 30 минут	
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		санитарно-гигиенические услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей (предоставление услуги должно осуществляться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств).
1.7.1.	умывание лица	при необходимости, но не реже 2 раз в день; 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут	
1.7.2.	причесывание	при необходимости, но не реже 1 раза в день 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут	
2. Социально-медицинские услуги			

2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателей социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое):		вызов врача скорой медицинской помощи, содействие в госпитализации в медицинскую организацию - предоставляется в течение всего времени пребывания несовершеннолетнего, в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетнего (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). В случае экстренной госпитализации о данном факте незамедлительно сообщается законному представителю несовершеннолетнего, осуществляется сбор необходимых вещей, документов, согласование вопроса по обеспечению сопровождающим
2.1.1.	вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):		процедуры, связанные со здоровьем, предоставляются специалистами поставщика социальных услуг, имеющими медицинское образование, с использованием измерительного оборудования, которое соответствует установленным требованиям. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо

2.2.1.	измерение температуры тела	при необходимости или по назначению врача, 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	вреда получателям социальных услуг
2.2.2.	измерение артериального давления	при необходимости или по назначению врача, 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающим безопасность их проведения, в том числе в теплое время года - на оборудованной спортивно-игровой площадке, соответствующей требованиям безопасности
2.3.1.	сопровождение во время прогулки	ежедневно не менее 1 часа 1 услуга - 1 раз	
2.3.2.	оздоровительная гимнастика	не реже 3 раз в неделю 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг)	при необходимости 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	предоставление услуги направлено на активизацию деятельности в области сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетнего (необходимость осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек) Услуга предоставляется

	для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		следующими специалистами поставщика социальных услуг: врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по комплексной реабилитации, специалистом по социальной работе. Услуга предоставляется с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	при необходимости, но не реже 1 раза за период обслуживания	предоставление услуги направлено на:
3.1.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	- выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, оказание помощи в формулировании запроса;
3.1.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	- оказание помощи несовершеннолетнему в уточнении и выявлении сути его проблем;
			- определение реакции несовершеннолетнего на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
			- выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем несовершеннолетнего, их критическая оценка;
			- разработку совместно с несовершеннолетним плана реализации стоящих перед ним психологических проблем.
			Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего и

			отсутствуют посторонние лица и шумы. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	при необходимости, 1 услуга - время оказания 1 услуги не более 30 минут	предоставление услуги направлено на выявление ситуативных переживаний несовершеннолетнего, снижение их интенсивности, стабилизацию эмоционального фона, формирование у несовершеннолетнего мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса
3.3.	Проведение психологической диагностики и обследования личности:	первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании; промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего; итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов реализации	предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик). У специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и диагностического

		реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания	инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг
3.3.1.	индивидуальная диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.2.	групповая диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.3.	индивидуальная диагностика с использованием компьютера	1 услуга - 1 диагностика, время предоставления услуги не более 60 минут	
3.3.4.	групповая диагностика с использованием компьютера	1 услуга - 1 диагностика, время предоставления услуги не более 60 минут	
3.4.	Психологическая коррекция:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью усвоения знаний, умений и навыков, необходимых для успешной социальной адаптации.
3.4.1.	индивидуальная	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, специальное и модульное оборудование, отсутствуют
3.4.2.	групповая	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	

			посторонние лица и шумы. У специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения. Специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, алгоритмы, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с несовершеннолетним в соответствии с его возрастными и психофизическими особенностями
3.4.3.	занятия в сенсорной комнате	1 услуга - 1 занятие, время предоставления услуги не более 60 минут	
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	при оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для проведения инструментарий. Педагогическая диагностика направлена на выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение несовершеннолетнего, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления прогноза и разработки рекомендаций по педагогической коррекции этих отклонений в
4.1.1.	индивидуальная диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.2.	групповая диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.3.	индивидуальное коррекционное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.4.	групповое коррекционное	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги	

	занятие	не более 60 минут	соответствии с возрастом
4.1.5.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	<p>несовершеннолетнего, определения результатов деятельности несовершеннолетнего за определенный период. Педагогическая коррекция направлена на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью изменения познавательных возможностей, улучшения индивидуальных личностных качеств, развития интересов и склонностей, творческих и иных способностей.</p> <p>Услуга также включает в себя помощь несовершеннолетнему, обучающемуся по общеобразовательной программе, в подготовке домашнего задания.</p> <p>Педагогическое консультирование направлено на оказание квалифицированной помощи несовершеннолетнему в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Услуга включает в себя выслушивание несовершеннолетнего, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная</p>

			<p>организация досуга, нарушение детско-родительских отношений, межличностных отношений в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения; помощь несовершеннолетнему в реализации плана решения проблем, оценка уровня достижения цели и обобщение результатов. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет</p>
4.1.6.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время предоставления услуги не более 60 минут	
4.2.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов:		<p>при организации экскурсий, посещений театров, выставок, концертов, праздников и прочее учитывается физическое состояние несовершеннолетнего. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во сопровождающего - не более 10 человек)</p>

4.2.1.	организация экскурсии, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	в соответствии с утвержденным планом работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в квартал 1 услуга - 1 мероприятие	
4.2.2.	организация и проведение клубной и кружковой работы	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 45 минут	

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	услуга заключается в предоставлении информации несовершеннолетнему об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости (необходимость определяется несовершеннолетним) специалист, предоставляющий услугу, информирует о профессиях (знакомит с классификацией профессий) и проводит диагностику профессиональных склонностей несовершеннолетнего, а также оказывает помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации, осуществляет взаимодействие с образовательной организацией по вопросу принятия несовершеннолетнего на обучение. Услуга предоставляется несовершеннолетним в
5.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 45 минут	
5.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 45 минут	

			<p>возрасте от 14 до 18 лет. Услуга предоставляется в следующих формах: - выездные мероприятия (экскурсии, посещение образовательных организаций, предприятий и пр.); - занятия, проводимые на базе поставщика социальных услуг. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)</p>
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам:	при необходимости	услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов.
6.1.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
6.1.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	при необходимости, по запросу 1 услуга - 1 раз	помощь получателям социальных услуг специалистами поставщика социальных услуг в изложении и написании текста документа, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	обучение направлено на формирование несовершеннолетнего как личности самостоятельной, способной максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой в отношении к окружающим, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями. Направление обучения определяется личными пожеланиями несовершеннолетнего, его родителями/законными представителями, а также рекомендациями специалистов поставщика социальных услуг, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности
7.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:	В соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	обучение направлено на формирование у получателя социальных услуг навыков пользования компьютерной техникой, возможности доступа к интернет-услугам, для расширения социальных контактов
7.2.1.	индивидуальное занятие	не менее 2 раз в неделю, время предоставления услуги - не менее 45 минут	
7.2.2.	групповое занятие	не более 2 раз в неделю (время предоставления услуги - не более 45 минут)	

2.2.1. Социальные услуги в соответствии с подпунктами 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4.1, 4.2.2, 6.1 могут предоставляться заочно (дистанционно) в случае возникновения или угрозы возникновения чрезвычайной ситуации.

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг постоянно или временно на срок, определенный индивидуальной программой.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31.12.2014 N 2002.

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

условия размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг;

наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет полную ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников поставщика социальных услуг, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, оказывающие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями Порядка;

своевременность предоставления социальных услуг.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.6. Условия предоставления социальных услуг.

2.6.1. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг.

2.6.2. В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг (или его законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг или его родителей (законных представителей), включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с

законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;
обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение.

2.6.6. Получатели социальных услуг (родители/законные представители получателей социальных услуг) обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

соблюдать график работы организации социального обслуживания, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию организации социального обслуживания, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.);

уважительно относиться к работникам организации социального обслуживания.

2.6.7. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (родителей/законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей

социальных услуг на социальные услуги.

2.6.8. Поставщики социальных услуг имеют право:

запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

отказаться в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с родителем/законным представителем получателя социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области;

получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Раздел 3. Правила предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и родителем/законным представителем получателя социальных услуг.

3.2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, на который разработана индивидуальная программа.

3.3. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

3.4. Зачисление на социальное обслуживание:

3.4.1. При зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание поставщик социальных услуг:

издает соответствующий приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

знакомит несовершеннолетнего и его родителя/законного представителя с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателя социальных услуг;

осуществляет запрос документов, указанных в подпункте 5.1.1 настоящего Порядка;

в течение суток с даты предоставления документов, указанных в подпункте 5.1.1 раздела 5 настоящего Порядка заключает с родителем/законным представителем несовершеннолетнего договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий права, обязанности и ответственность сторон;

письменно уведомляет государственное казенное учреждение "Центр

социальной защиты населения", выдавшее индивидуальную программу, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы получателя социальных услуг, дате заключения и номере заключенного договора, в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.

3.4.2. В отношении каждого зачисленного на социальное обслуживание несовершеннолетнего формируется личное дело, в которое приобщаются:

документы, указанные в разделе 5 Порядка;

договор;

документы, оформленные в ходе социального обслуживания поставщиком социальных услуг, документы, необходимые для организации и проведения профилактических и реабилитационных мероприятий, обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

3.5. Социальное обслуживание.

3.5.1. Поставщик социальных услуг проводит диагностику и обследование личности несовершеннолетнего с целью разработки индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего. В целях координации социально-реабилитационного процесса поставщиком социальных услуг создается социальный консилиум, действующий на основании Положения, утвержденного приказом поставщика социальных услуг.

3.5.2. Виды диагностики и обследования личности:

первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании с целью разработки индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, определения перечня необходимых реабилитационных мероприятий;

промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью выявления и оценки промежуточных результатов проведенных с несовершеннолетним реабилитационных мероприятий, изменений в состоянии и поведении несовершеннолетнего и своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего;

итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания.

3.5.3. Разработка индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего.

Индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего (далее - ИПСРН) разрабатывается на основании результатов проведенной первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего не позднее 5 рабочих дней со дня их получения. Форма ИПСРН прилагается к настоящему Порядку.

3.5.3.1. В ИПСРН фиксируются:

данные о несовершеннолетнем и его родителях/законных представителях;
дата зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание;
сроки и результаты проведения первичной диагностики и обследования личности;

специалист поставщика социальных услуг, ответственный за полноту и своевременность реализации мероприятий ИПСРН;

перечень реабилитационных мероприятий;

периодичность проведения реабилитационных мероприятий и ответственные специалисты;

дата проведения и номер протокола заседания социального консилиума, утверждающего ИПСРН (запись делается после утверждения программы).

3.5.3.2. ИПСРН утверждается на заседании социального консилиума.

3.5.3.3. С несовершеннолетним проводится разъяснительная работа, направленная на понимание им значения проводимых реабилитационных мероприятий.

Родитель/законный представитель, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего, имеет возможность получить информацию о содержании и реализации ИПСРН, в соответствии с установленными правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.5.3.4. ИПСРН дополняется и корректируется в течение всего срока социальной реабилитации несовершеннолетнего с целью повышения эффективности реабилитационного процесса. Внесение изменений и дополнений в ИПСРН осуществляется не реже 1 раза в месяц на основании решения социального консилиума. Отсутствие необходимости внесения изменений фиксируется в протоколе заседания социального консилиума.

3.5.3.5. Предложения о внесении изменений и дополнений в ИПСРН вносятся специалистами, принимающими участие в ее реализации, на основании:

проведения промежуточной диагностики и обследования личности;

мнения и пожеланий несовершеннолетнего;

проведенного опроса родителей/законных представителей об изменениях в состоянии и поведении несовершеннолетнего.

3.5.3.6. В ходе осуществления реабилитационного процесса в ИПСРН вносятся дополнительные записи, в том числе:

фиксируются сроки и результаты проводимых реабилитационных мероприятий;

отражаются результаты проведения промежуточной диагностики и обследования личности, исследования мнения и пожеланий несовершеннолетнего, проведения опроса родителей/законных представителей;

фиксируются дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждены изменения и дополнения в ИПСРН, а также перечень внесенных изменений и дополнений.

3.6. Приостановление предоставления социальной услуги осуществляется в случаях:

нахождение получателя социальных услуг на санаторно-курортном

лечения;

нахождение получателя социальных услуг на лечении в стационарных организациях здравоохранения или на амбулаторном лечении в домашних условиях;

отсутствие по семейным обстоятельствам;

нахождение специалиста, предоставляющего социальные услуги, на лечении в стационарных организациях здравоохранения или на амбулаторном лечении в домашних условиях;

выявление (возникновение) у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме);

возникновения или угрозы возникновения чрезвычайной ситуации.

Основанием для приостановления предоставления социальных услуг являются:

личное заявление получателей социальных услуг или его законного представителя о приостановлении предоставления социальных услуг с указанием периода и причины приостановления предоставления социальных услуг - в случаях, перечисленных в абзацах втором - пятом настоящего пункта;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме утвержденной приказом Минздрава России от 02 мая 2023 г. N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний" (далее - приказ N 202н) в случае, указанном в абзаце шестом настоящего пункта.";

правовой акт, устанавливающий факт возникновения или угрозы возникновения чрезвычайной ситуации, и приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области о приостановлении предоставления социальных услуг - в случае, указанном в абзаце седьмом настоящего пункта.

Приостановление предоставления социальных услуг в случаях, перечисленных в абзацах втором - пятом настоящего пункта, допускается на срок, не превышающий 30 календарных дней.

Решение о приостановлении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг не позднее 3 рабочих дней со дня,

следующего за днем регистрации заявления получателя социальных услуг (законного представителя), или получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, или приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области о приостановлении предоставления социальных услуг. Решение о приостановлении предоставления социальных услуг оформляется приказом, с обязательным указанием причины и основания для приостановления предоставления социальных услуг.

Продление договора с получателем социальных услуг на срок приостановления предоставления социальных услуг осуществляется путем заключения дополнительного соглашения в пределах срока действия индивидуальной программы.

В случае, если срок приостановления предоставления социальных услуг, указанный получателем социальных услуг в заявлении, истек, получатель социальных услуг письменно не уведомил поставщика социальных услуг о возобновлении социального обслуживания либо об отказе от предоставления социального обслуживания (снятии с социального обслуживания), поставщик социальных услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг со дня, следующего за днем истечения срока приостановления предоставления социальных услуг.

В случае, если срок действия договора в течение приостановки предоставления социальных услуг по основанию, указанному в абзаце шестом настоящего пункта не истек, оказание социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом N 202н.

3.7. Основаниями прекращения социального обслуживания несовершеннолетнего является:

письменное заявление получателя социальных услуг (родителя/законного представителя) об отказе от социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (родителем/законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление (возникновение) у получателя социальных услуг медицинских

противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме).

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

3.7.1. Решение о прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего принимается на заседании социального консилиума и оформляется приказом поставщика социальных услуг.

3.7.2. При прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего (родителям/законным представителям) под роспись дается письменное заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с ним. Копии заключения и рекомендаций приобщаются в личное дело несовершеннолетнего.

3.8. Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в центр социальной защиты населения, выдавший индивидуальную программу.

Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

4.1. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных

услуг. Штат поставщика социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.4. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.5. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации об услугах соответствует Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.6. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, согласно этическому кодексу специалистов организации социального обслуживания.

4.7. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщику социальных услуг предоставляются комитетом социальной защиты населения Волгоградской области на основании заключаемого соглашения.

Раздел 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании следующих документов:

5.1.1. Предоставляемые центром социальной защиты населения по запросу поставщика социальных услуг:

индивидуальная программа (копия);

решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (копия);

свидетельство о рождении несовершеннолетнего (копия);

паспорт несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (копия);

документ, удостоверяющий личность родителя/законного представителя (копия);

справка из медицинской организации об отсутствии у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний к посещению организации социального обслуживания и контакта с больными инфекционными заболеваниями;

справка/характеристика из образовательной организации, которую посещает несовершеннолетний (предоставляется в случае посещения несовершеннолетним образовательных организаций);

документ, подтверждающий факт произошедшего имущественного ущерба, утраты жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (при наличии, копия);

ходатайство (справка, заключение или иной документ) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о необходимости социального обслуживания несовершеннолетнего в полустационарной форме (при наличии, копия).

Для несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

дополнительно представляется акт органа опеки и попечительства об установлении опеки/попечительства над несовершеннолетним (при наличии, копия).

Заявитель имеет право по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем подпункте.

5.2. Утратил силу.

Раздел 6. Заключительные положения.

6.1. Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлению такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для

получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением Порядка.

(наименование поставщика социальных услуг)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

I. Общие сведения:

ФИО _____
Дата рождения _____
Сведения о семье _____

Дата поступления _____

Дата выбытия _____

Ответственный за реализацию программы:

(ФИО)

(Должность)

II. Результаты оценки условий жизнедеятельности, первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего

Выявлены проблемы/потребности:

1. В социально-медицинской сфере:

Специалист _____ Дата _____

2. В социально-психологической сфере:

Специалист _____ Дата _____

3. В социально-педагогической сфере:

Специалист _____ Дата _____

4. В социально-правовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

5. В социально-трудовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

6. В коммуникативной сфере

Специалист _____ Дата _____

Взаимодействие с другими организациями, учреждениями и ведомствами:

Специалист _____ Дата _____

Пожелания несовершеннолетнего/законного представителя _____

III. Перечень социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему по результатам оценки условий жизнедеятельности, первичной диагностики и обследования личности

№ п/п	Перечень социальных услуг	Сроки предоставления социальной услуги	Ответственный исполнитель	В рамках реализации программы*	Отметки об исполнении
1					
2					
3					
4					
5					
6					

* указывается название программы специалиста, в рамках которой предоставляется социальная услуга

Несовершеннолетнему/законному представителю разъяснено значение проводимых с ним мероприятий

(подпись несовершеннолетнего/законного представителя)

Программа утверждена решением Социального консилиума: протокол N ____ от " __ " _____

IV. Результаты промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего

Выявлены проблемы/потребности:

1. В социально-медицинской сфере:

Специалист _____ Дата _____

2. В социально-психологической сфере:

Специалист _____ Дата _____

3. В социально-педагогической сфере:

Специалист _____ Дата _____

4. В социально-правовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

5. В социально-трудовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

6. В коммуникативной сфере

Специалист _____ Дата _____

Взаимодействие с другими организациями, учреждениями и ведомствами:

Специалист _____ Дата _____

Пожелания несовершеннолетнего/законного представителя _____

V. Перечень социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему по итогам проведения промежуточной диагностики и обследования личности

№ п/п	Перечень социальных услуг	Сроки предоставления социальной услуги	Ответственный исполнитель	В рамках реализации программы*	Отметки об исполнении
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Несовершеннолетнему/законному представителю разъяснено значение проводимых с ним мероприятий

(подпись несовершеннолетнего/законного представителя)

Дополнения и изменения в Программу утверждены решением Социального консилиума: протокол N ____ от " __ " _____

VI. Результаты итоговой диагностики и обследования личности несовершеннолетнего

Выявлены проблемы/потребности:

1. В социально-медицинской сфере:

Специалист _____ Дата _____

2. В социально-психологической сфере:

Специалист _____ Дата _____

3. В социально-педагогической сфере:

Специалист _____ Дата _____

4. В социально-правовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

5. В социально-трудовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

6. В коммуникативной сфере

Специалист _____ Дата _____

Взаимодействие с другими организациями, учреждениями и ведомствами:

Специалист _____ Дата _____

Пожелания несовершеннолетнего/законного представителя _____

VII. Рекомендации на момент прекращения социального обслуживания несовершеннолетнего

1. В социально-медицинской сфере:

Специалист _____ Дата _____

2. В социально-психологической сфере:

Специалист _____ Дата _____

3. В социально-педагогической сфере:

Специалист _____ Дата _____

4. В социально-правовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

5. В социально-трудовой сфере:

Специалист _____ Дата _____

6. В коммуникативной сфере

Специалист _____ Дата _____

Рекомендации утверждены решением Социального консилиума: протокол N от "__"

Рекомендации выданы родителю/законному представителю

(подпись)
" ____ "
_____ (дата)